



# CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Avril 2024



## **AVANT-PROPOS**

LIM GROUP accorde une importance particulière au traitement, à la confidentialité et à la sécurité de vos Données Personnelles (ci-après dénommées les « Données »). Il nous tient à cœur de vous offrir des services personnalisés performants tout en respectant votre vie privée et vos choix personnels.

La présente Charte de Confidentialité et de Protection des Données (ci-après dénommée la « Charte ») permet à LIM GROUP et à ses filiales, propriétaire de diverses marques ( CWD, DEVOUCOUX, BUTET...) de vous communiquer de manière claire, simple et précise sa politique et ses pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations vous concernant, conformément aux lois sur la protection des données en vigueur, telles que le Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « RGPD »).

## **QUI SOMMES-NOUS ?**

LIM GROUP (ci-après « LIM » ou « Nous ») est une société par actions simplifiée, créée en 2008. Installée au 164 Rue Marie-Louise Acebes Bellevue NONTRON (24300), elle est spécialisée dans le secteur des activités de sellerie et des activités équestres. Elle est immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Périgueux sous le numéro 503 706 459.

LIM est un acronyme signifiant *Leather in Motion*, le cuir en mouvement. Notre groupe est un univers en perpétuel mouvement dans lequel le cuir rayonne.

## **QUELLES CATÉGORIES DE DONNÉES COLLECTONS-NOUS ET COMMENT SONT-ELLES RECUEILLIES ?**

Les données à caractère personnel (les « Données ») sont toute information se rapportant à une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

### Comment collectons-Nous vos Données ?

Nous collectons vos Données selon les modalités suivantes :

- Directement auprès de vous : lorsque vous utilisez notre Site Internet et nos services ou lorsque vous achetez des produits directement auprès de nos représentants commerciaux ;
- Automatiquement : lorsque vous accédez au Site Internet ou lorsque vous l'utilisez (données techniques, adresse IP, cookies, informations relatives à votre navigation...).

Notamment lorsque Vous :

- Interagissez avec Nous par le biais des formulaires de contact ;
- Vous inscrivez pour recevoir nos newsletters ou notre documentation institutionnelle ;
- Répondez aux offres d'emploi.

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous des informations plus détaillées apportant des explications sur les éléments suivants :

- Dans quelles situations vos données à caractère personnel peuvent-elles être fournies ou collectées ?



- Quelles données à caractère personnel pouvons-nous obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous ?
- Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser ?
- Sur quelle base juridique repose notre utilisation de vos données à caractère personnel ? Il s'agit de la raison pour laquelle nous sommes susceptibles d'utiliser vos données. Selon la finalité pour laquelle les données sont utilisées, la base juridique sur laquelle repose le traitement de vos données peut être :
  - Votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment ;
  - Notre intérêt légitime qui peut consister en l'amélioration de nos produits et services, la prévention de la fraude, la sécurisation de nos outils. Et cet intérêt légitime n'est pas éclipsé par vos intérêts, droits fondamentaux ou libertés ;
  - L'exécution d'un contrat qui nécessite le traitement de ces Données ;
  - Des obligations légales, Nous devons traiter vos Données afin de respecter les lois et la réglementation en vigueur.

Situation	Type de données	Finalités	Durée de conservation	Base légale
<b>Création et gestion d'un compte</b>	Identité et coordonnées : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, etc.	Gérer les événements tels que les jeux-concours, auxquels vous vous êtes inscrits et/ou auxquels vous avez participé	<i>Pour les besoins de nos services (traitement personnalisé ou services après-vente efficaces), nous pouvons conserver vos Données aussi longtemps que nécessaire</i>	Exécution d'un contrat si un achat est effectué
	Informations démographiques comme le sexe ou la date de naissance	Fournir les produits ou services demandés		Consentement s'agissant de la communication marketing
	Informations relatives à vos achats	Répondre à toutes vos questions, suggestions et requêtes, notamment vos demandes d'exercice de droits		Intérêt légitime s'agissant de la sécurité et de la protection contre les fraudes
	Informations sur votre navigateur et votre comportement de navigation	Envoyer des communications marketing		
		Effectuer des analyses statistiques, notamment pour améliorer et adapter nos offres de produits et services		
		Être communiquées à des tiers liés à l'entreprise, à titre gratuit ou onéreux sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire.		



<p><b>Effectuer un achat</b></p>	<p>Identité et coordonnées</p> <p>Informations démographiques</p> <p>Informations relatives à toute transaction</p> <p>Paiement et informations</p> <p>Informations relatives à vos achats</p> <p>Informations sur votre navigateur et votre comportement de navigation</p> <p>Si vous utilisez nos Objets connectés, Nous collectons des informations concernant votre utilisation de ces produits</p>	<p>Fournir les produits ou services demandés</p> <p>Fournir un service après-vente</p> <p>Gérer les demandes de remboursement</p> <p>Répondre à vos questions, suggestions, requêtes, etc. Effectuer des analyses statistiques, notamment pour améliorer et adapter nos offres de produits et services</p> <p>Détecter, prévenir et lutter contre tout activité frauduleuse ou illégale, y compris pour protéger de la fraude aux moyens de paiement</p>	<p><i>Pour les besoins de nos services (traitement personnalisé ou services après-vente efficaces), nous pouvons conserver vos Données aussi longtemps que nécessaire</i></p>	<p>Exécution d'un contrat au regard de l'achat effectué</p> <p>Intérêt légitime s'agissant de la sécurité et de la protection contre les fraudes</p>
<p><b>Navigation en ligne</b></p>	<p>Identité et coordonnées</p> <p>Informations démographiques</p> <p>Informations que vous communiquez publiquement</p> <p>Des informations sur votre navigateur et votre comportement de navigati</p>	<p>Fournir les produits ou services demandés</p> <p>Répondre à toutes vos questions, suggestions et requêtes, notamment vos demandes d'exercice de droits</p> <p>Envoyer des communications marketing</p> <p>Agir contre la contrefaçon et contre la revente de nos produits en violation de nos conditions générales et/ou de notre réseau de distribution</p> <p>Être communiquées à des tiers liés à l'entreprise, à titre gratuit ou onéreux sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire.</p>	<p><i>Pour les besoins de nos services (traitement personnalisé ou services après-vente efficaces), nous pouvons conserver vos Données aussi longtemps que nécessaire</i></p>	<p>Consentement</p> <p>Intérêt légitime au regard notamment de la communication marketing</p>



<p><b>Participer à un évènement</b></p>	<p>Identité et coordonnées : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, etc.</p> <p>Informations démographiques</p> <p>Votre image et celles de vos chevaux, si vous fournissez des photos pour l'un de nos services</p> <p>Informations sur votre navigateur et votre comportement de navigation</p>	<p>Gérer les évènements tels que les jeux-concours, auxquels vous êtes inscrits et/ou auxquels vous avez participé</p> <p>Fournir les produits ou services demandés</p> <p>Répondre à toutes vos questions, suggestions et requêtes, notamment vos demandes d'exercice de droits</p> <p>Agir contre la contrefaçon et contre la revente de nos produits en violation de nos conditions générales et/ou de notre réseau de distribution</p>	<p><i>Pour les besoins de nos services (traitement personnalisé ou services après-vente efficaces), nous pouvons conserver vos Données aussi longtemps que nécessaire</i></p>	<p>Consentement</p> <p>Intérêt légitime en matière de communication marketing par exemple</p>
<p><b>Remplir un formulaire d'information du client auprès d'un commercial</b></p>	<p>Identité et coordonnées</p> <p>Informations démographiques</p> <p>Information que vous communiquez publiquement sur nos réseaux sociaux ou nos Sites Internet</p> <p>Vos images et celles de vos chevaux</p>	<p>Fournir les produits ou services demandés</p> <p>Envoyer des communications marketing</p> <p>Répondre à vos questions, suggestions et requêtes, etc.</p>	<p><i>Pour les besoins de nos services (traitement personnalisé ou services après-vente efficaces), nous pouvons conserver vos Données aussi longtemps que nécessaire</i></p>	<p>Exécution d'un éventuel contrat</p> <p>Consentement</p>
<p><b>Utilisation objets connectés</b></p>	<p>Identité et coordonnées</p> <p>Informations relatives à toute transaction</p> <p>Paiement et informations</p> <p>Informations démographiques</p> <p>Vos images et celles de vos chevaux</p> <p>Informations résultant de l'utilisation des objets connectés (cf. Conditions générales de vente et d'utilisation de chaque objet connecté).</p>	<p>Fournir les produits ou services demandés</p> <p>Fournir un service après-vente</p> <p>Gérer les demandes de remboursement</p> <p>Répondre à vos questions, suggestions, requêtes, etc.</p> <p>Effectuer des analyses statistiques, notamment pour améliorer et adapter nos offres de produits et services</p> <p>Détecter, prévenir et lutter contre toute activité frauduleuse ou illégale, y compris pour protéger de la fraude aux moyens de paiement</p>	<p><i>Pour les besoins de nos services (traitement personnalisé ou services après-vente efficaces), nous pouvons conserver vos Données aussi longtemps que nécessaire</i></p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Consentement</p>



<p align="center"><b>Offre d'emploi</b></p>	<p>Identité et coordonnées</p> <p>Informations démographiques telles que votre sexe ou votre date de naissance</p> <p>Vos images si vous fournissez des photos pour l'un de nos services</p> <p>Informations sur votre navigateur et votre comportement de navigation</p>	<p>Respecter nos obligations légales, ce qui inclut de fournir des informations aux organismes de réglementation lorsque la loi l'exige</p>	<p>Maximum (2) ans après votre dernier contact avec LIM</p> <p>Si vous choisissez de ne pas être contacté(e) pour de futures opportunités, vos Données seront conservées pour une période maximum de (6) mois après la fin du processus de candidature</p>	<p>Exécution d'un éventuel contrat</p> <p>Consentement</p> <p>Obligations légales</p>
---	---	---	--	---

En transmettant vos données, vous acceptez expressément que LIM Group en devienne propriétaire et les utilise aux fins décrites ci-dessous.

**COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?**

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Nous pouvons collecter certaines informations via des cookies, des balises Web et autres traceurs.

Un cookie est un petit fichier texte sauvegardé sur votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile et qui permet d'enregistrer et de suivre des données concernant votre utilisation du Site Internet, qui utilise des cookies afin de vous identifier par exemple. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet. En continuant à utiliser le Site Internet, vous acceptez le paramétrage de nos cookies et reconnaissez que vous comprenez les termes de notre politique en matière de cookies.

Nous respectons la loi applicable en matière de cookies. En particulier, nous utilisons des cookies uniquement avec votre autorisation, lorsque cela est requis par la loi applicable. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en vous rendant dans la section « Comment gérer vos cookies ? » ci-dessous. Toutefois, veuillez noter que suite à votre refus, certaines fonctions, parties ou fonctionnalités de notre Site Internet peuvent cesser de fonctionner ou peuvent vous empêcher de bénéficier pleinement de nos services en ligne.

Combien de temps sont conservés les cookies ?

Les cookies déposés sur votre terminal ont une durée de vie de douze (12) mois maximum. A l'expiration de la durée de conservation, les données à caractère personnel collectées au travers des cookies seront supprimées.

Comment gérer vos cookies ?

Vous pouvez aisément désactiver et / ou effacer les cookies de votre ordinateur, tablette ou mobile grâce à la gestion des paramètres de votre navigateur. Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.



Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs navigateurs, nous ne pouvons nous assurer que les services et publicités censés correspondre à votre utilisation du terminal correspondent bien à votre propre utilisation et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

#### **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Nous ne communiquons ou partageons vos Données que dans les cas suivants :

- Avec les **sociétés de LIM GROUP** : seul le personnel habilité dont l'activité justifie un accès aux informations, à des fins notamment d'audit interne, de recherche et développement, de gestion administrative ou de facturation, de relations clientèle et des affaires juridiques.
- Avec nos **sous-traitants** agissant pour notre compte, par exemple les prestataires techniques en charge de l'envoi d'emails ou hébergeant notre Site Internet.
- Avec les **organismes** en charge de la gestion des cartes bancaires ou de tout autre moyen de paiement.
- Avec **certaines partenaires commerciaux** à titre gratuit ou onéreux.
- Avec **un tiers** dans le cadre d'une restructuration ou d'une réorganisation d'entreprise (y compris la dissolution ou liquidation), ce qui inclut tout transfert, cession ou vente en tout ou en partie de notre société ou de nos actifs dans le cadre d'une fusion.
- Lorsque Nous sommes légalement tenus de le faire afin de se conformer à la loi applicable, de répondre à une décision de justice, ou plus généralement pour satisfaire à toute requête d'une autorité habilitée.

#### **OÙ TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Vos Données ne sont pas transférées ou traitées en dehors de l'Espace Économique Européen (« EEE »), y compris celles collectées aux États-Unis.

En revanche, certains de nos sous-traitants se situent dans l'EEE, notamment en Allemagne, Belgique, Pays-Bas ou encore, en Autriche, et certaines de vos Données peuvent leur être partagées. Nous faisons tout notre possible pour vous assurer que vos Données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente Charte ainsi qu'aux lois et règlements applicables en matière de protection des Données.

#### **COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Nous assurons un niveau de protection adéquat de vos Données et veillons à ce que des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées soient mises en place pour protéger au mieux vos Données contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte ou altération accidentelle, divulgation ou accès non autorisés, et contre toutes les autres formes de traitement illicites.

Ces mesures comprennent, par exemple, la limitation de l'accès aux Données uniquement aux salariés et prestataires de services autorisés qui ont besoin de les connaître dans les Finalités décrites dans la présente Charte, ainsi que les autres mesures de sauvegarde administratives, techniques et physiques.

Cependant, du fait de la nature intrinsèque d'Internet en tant que vecteur de communications mondial ouvert et d'autres facteurs de risques, Nous ne pouvons garantir que vos informations personnelles stockées ou envoyées seront totalement à l'abri de toute intrusion de la part d'autres personnes.

Nous vous encourageons donc à faire preuve de prudence lorsque vous utilisez Internet pour accéder à notre Site Internet ou réseaux sociaux.

#### **MINEURS**



LIM a adopté des pratiques visant à éviter de collecter ou de conserver des informations sur des enfants de moins de quinze (15) ans, en application avec la loi française. Si nous apprenons que nous avons collecté par erreur des informations sur des personnes de moins de quinze (15) ans, nous les purgerons immédiatement, sauf pour répondre à une question ou à une demande unique de la personne, de son parent ou de son tuteur légal.

### **QUELS SONT LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ ?**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement RGPD 2016/679 du 27 avril 2016, vous bénéficiez des droits suivants :

- ✓ **Un droit d'accès et d'information** : vous avez le droit de demander une copie des Données que nous traitons vous concernant. Vous avez en effet le droit d'être informés, de façon concise, transparente, compréhensible et aisément accessible de la façon dont vos Données sont traitées. Pour votre propre intimité et sécurité, à notre discrétion, nous pouvons vous demander de prouver votre identité avant de fournir les informations demandées.
- ✓ **Un droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification de vos Données. Vous avez également le droit d'obtenir que vos Données incomplètes soient complétées.
- ✓ **Un droit à l'effacement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données. Cependant, ce droit n'est pas absolu, et Nous pouvons avoir des motifs légaux et légitimes de conserver ces Données.
- ✓ **Un droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos Données.
- ✓ **Un droit à la portabilité des Données** : vous avez le droit de recevoir les Données que vous Nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces Données à un autre responsable de traitement sans que LIM ne s'y oppose. Ce droit est applicable seulement lorsque le traitement de vos Données est fondé sur votre consentement ou sur un contrat lorsque ce traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- ✓ **Un droit d'opposition au traitement** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données lorsqu'un tel traitement est fondé sur l'intérêt légitime de LIM. Nous pouvons, toutefois, invoquer des motifs impérieux et légitimes pour poursuivre le traitement de ces Données. Vous pouvez également vous opposer à tout moment au traitement de vos Données à des fins de marketing.
- ✓ **Retrait du consentement** : si vous avez accepté notre traitement de vos Données, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, gratuitement. Si votre consentement est retiré, cela n'affectera pas les traitements de vos Données fondés sur d'autres bases juridiques, telles que l'exécution de vos commandes et la conservation de vos Données de commande conformément à la loi applicable.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos informations publicitaires ou promotionnelles, nous vous rappelons que vous pouvez révoquer votre consentement au marketing direct à tout moment, directement à partir du lien de désabonnement inclus dans chaque message électronique publicitaire que nous vous envoyons. Si vous le faites, nous mettrons rapidement à jour nos bases de données et prendrons toutes les mesures raisonnables pour répondre à votre demande le plus rapidement possible, mais nous pouvons continuer à vous contacter dans la mesure nécessaire en lien avec tout produit ou service que vous avez demandé.

Vous pouvez faire une demande pour exercer l'un de ces droits en Nous contactant comme indiqué ci-dessous dans la section « Comment nous contacter ? ». Veuillez noter que si vous exercez l'un des droits mentionnés ci-dessus, il vous sera demandé de nous faire savoir quel droit vous souhaitez exercer et de Nous fournir certaines informations à des fins d'identification pour traiter votre demande et vous protéger contre les demandes frauduleuses émanant de tiers.



Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL, y compris en ligne (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

**COMMENT NOUS CONTACTER ?**

Pour toute question ou problème concernant la présente Charte ou les pratiques de collecte de Données, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits susmentionnés, vous pouvez nous contacter :

- Par email : [dpo@lim-group.com](mailto:dpo@lim-group.com)
- Par téléphone : 05 53 60 72 70
- Par courrier : LIM Group 164 rue Marie-Louise Acebes Bellevue 24300 NONTRON (24300)

**MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE CHARTE :**

La présente Charte de confidentialité reflète nos pratiques actuelles et peut être modifiée et mise à jour de temps à autre. Nous veillerons à ce que vous soyez informés de tout changement important. Nous publierons également une mise à jour de cette Charte sur le site.